



Factores de riesgos de violencia para las juventudes en Acapulco, Guerrero, 2015



Gabino
Solano Ramírez

Factores de riesgos de violencia para las juventudes en Acapulco, Guerrero, 2015¹

Gabino Solano Ramírez²

Resumen

Este capítulo describe los factores de riesgos de violencia contra las juventudes en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero. Se argumenta que la crisis de seguridad en este municipio se ha incubado en un entorno social desarticulado y potenciado por fallas institucionales que se expresan en las deficiencias de los servicios públicos básicos y en los altos niveles de percepción de corrupción de los servidores públicos.

Palabras clave: violencia contra juventudes, factores de riesgo, crisis de seguridad, Acapulco

Metodología

El análisis procede de la aplicación de encuestas ciudadanas, entrevistas semiestructuradas y del seguimiento del tema en diarios

¹ Este estudio es un primer avance del Proyecto de Investigación "1200, Ciudadanía y violencia urbana en Guerrero", coordinado por Gabino Solano Ramírez y con financiamiento del CONACYT y el Programa Nacional de Prevención Social de la violencia y la Delincuencia (PRONAPRED), a través del gobierno del estado de Guerrero. Agradezco al equipo de trabajo sus aportaciones para culminar este trabajo.

² Profesor-investigador del Instituto Internacional de Estudios Políticos Avanzados, Universidad Autónoma de Guerrero. Miembro del SNI-CONACYT. Doctorado en Ciencia Política por la Universidad Autónoma de Guerrero. Presidente de la AC Equidad y Desarrollo Sustentable ✉ gabinosln@gmail.com

locales, así como de información documental, conforme a la propuesta metodológica de Jusidman (2011) sobre los factores de riesgo de violencias. La metodología para el diagnóstico de violencia y percepción ciudadana, procede del análisis de fuentes documentales (INEGI, CEPAL, ENVIPE, OMS o diarios en la entidad), de encuestas municipales aplicadas entre 2012 y 2015, mismas que identifican los factores de riesgo, según variables e indicadores que se muestran en la Tabla 1, a fin de evaluar el grado de incidencia de estos factores al nivel municipal, estatal, y en los polígonos seleccionados. La metodología que se diseñó para realizar el diagnóstico participativo en los polígonos contiene elementos cuantitativos y cualitativos comúnmente aceptados en las ciencias sociales: entrevistas semiestructuradas a informantes clave (ESPROACA, 2015), encuesta aleatoria representativa (EPROACA, 2015) y marcha exploratoria (MEPROACA, 2015).

Tabla 1. Metodología: Factores de riesgo y diagnóstico participativo	
Variables	Indicadores
Consumo y abuso de drogas ilegales	• Consumo de alcohol y drogas
Violencia en el entorno familiar	• Ambientes familiares deteriorados o problemáticos
	• Manifestaciones de violencia física y emocional de padres a hijos
	• Convivencia de actores y negligencia familiar
Ambiente escolar problemático	• Planteles educativos por nivel escolar y población inscrita por edad
	• Negligencia escolar y motivos de abandono escolar
	• Percepción de jóvenes del ambiente escolar
	• Violencia escolar
Entorno laboral	• Percepción de ambiente y condiciones laborales
Capital social	• Participación en asociaciones
Entornos de ilegalidad	• Entornos de ilegalidad
	• Espacios públicos para la convivencia
Diagnóstico participativo	• Percepción ciudadana sobre inseguridad y violencia
	• Percepción de inseguridad, corrupción y confianza en las instituciones
	• Principales causas y consecuencias de la violencia
	• Principales hallazgos
Sugerencias y recomendaciones	

El problema de investigación

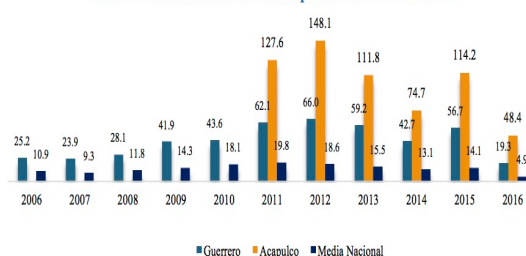
Guerrero es una entidad que registra ciclos recurrentes de violencias, que se originan desde el ámbito político o institucional, social, rebelde y delincuencial. La particularidad del actual ciclo de violencias en la entidad se asocia a la disputa entre los grupos del crimen organizado por el control de la producción y comercio de “narcóticos”, en particular la marihuana y la amapola (de donde se obtiene la “goma de opio, base de la heroína y morfina).

La respuesta del Estado a este fenómeno fue la confrontación bélica, denominada “Guerra contra el narcotráfico”. Mucho se ha escrito sobre la guerra contra el crimen organizado. Entre los pocos acuerdos en este debate sobresalen dos puntos: la ofensiva militar no fue acompañada con el fortalecimiento de las instituciones locales de seguridad y justicia (Solano, Luque y Gracida, 2016); y no se implementó adecuadamente una política integral de prevención de las condiciones sociales que incuban la violencia. Los resultados de esta guerra han sido catastróficos en términos de pérdidas de vidas civiles, conforme a los reportes de incidencia delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), la mayor parte de la incidencia delictiva de Guerrero se concentra en el municipio de Acapulco, donde los homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes en esta ciudad han

estado -desde 2011- por arriba de la media nacional y estatal.

La etapa más crítica de este comportamiento se registró entre 2011 y 2015, con un salto histórico en 2012, cuando alcanzó los 148 homicidios por cada 100 mil habitantes, 120 homicidios por encima de la media nacional y 82 arriba del promedio estatal (Gráfico 1).

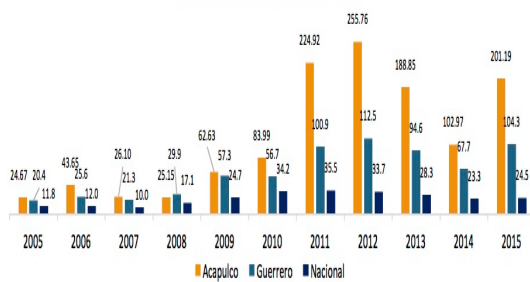
Gráfico 1. Tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes



Fuente: Elaboración propia SESNSP 2016, CCSPJP AC, 2016

Este comportamiento delictivo también se refleja en los homicidios por grupo etario. Acapulco también lidera la tasa de homicidios de jóvenes entre 15 y 29 años, respecto a los promedios del país y de Guerrero (Gráfico 2). En este municipio, entre 2011 y 2015, el 46 por ciento de los homicidios totales corresponden a este rango de edad; el otro segmento más afectado es el de 30 a 44 años, con 37 por ciento de los homicidios. En este periodo, la proporción de víctimas mortales jóvenes se incrementó en 3 por ciento respecto a los años de 1990 a 2010, cuando fue de 43 por ciento (INEGI).

Gráfico 2. Homicidios a jóvenes ente 15 a 29 años
(Tasa por cada 1000 mil habitantes)



Resultados del diagnóstico documental

Factores de riesgo de violencia

Tabla 2. Consumo y abuso de drogas ilegales

Demarcación	Porcentaje						
	Jóvenes que consumieron sustancias alguna vez en la vida...						Cocaína y sus derivados
	Alcohol	Embaracharse	Marihuana	Inhalables	Alucinógenos	Anfetaminas	
Nacional	49.14	23.49	6.94	2.00	1.59	2.45	ND
Guerrero	42.11	18.32	4.11	2.11	1.05	2.01	ND
Acapulco	54.6	15.68	3.72	2.08	1.11	1.52	6.8
Polígonos seleccionados	51.3	ND	9.7	2.7	1.0	0.6	10.2

Fuentes: INEGI: ECOPRED, 2014; *Encuesta Municipal de Alcohol y Drogas, BMAyD, 2012; EPROACA, 2015.

Tabla 3. Ambientes familiares deteriorados o problemáticos

Demarcación	Porcentaje						
	Relaciones familiares entre el joven entrevistado y las personas que viven con él ...						Jóvenes que no participan en decisiones
	Se critican constantemente	Evitan hablarse después de una pelea	Se gritan e insultan cuando discuten	Se empujan o jallean	Han llegado a los golpes	Conflictos entre el entrevistado y el padre	Conflictos entre el entrevistado y la madre
Nacional	24.41	34.33	22.36	6.84	6.54	8.09	11.57
Guerrero	23.72	31.83	22.68	6.82	6.34	6.40	10.26
Acapulco	26.25	33.41	24.70	7.24	7.14	8.07	10.17
Polígonos seleccionados	ND	6.1	36.9	3.9	3.2	11.8	6.4

FUENTE: INEGI: ECOPRED, 2014; *SPVJ, 2013.

Tabla 4. Manifestaciones de violencia física y emocional de padres a hijos

Demarcación	Porcentaje						
	Cómo reprenden los padres a los jóvenes...					Jóvenes en educación media superior que han sido testigos de violencia	
	Les gritan	Les dicen que no los soportan	Los insultan y les dicen groserías	Los humillan y reprenden delante de otras personas	Los empujan y jallean	Los golpean y lanzan objetos	Emocional*
Nacional	7.50	2.82	2.74	2.46	0.63	0.93	29.43
Guerrero	6.49	3.06	3.51	2.64	0.59	1.07	29.98
Acapulco	5.04	2.83	2.10	2.26	0.67	1.38	ND
Polígono**	Porcentaje**					Les lanzan objetos	
Polígonos seleccionados	2.5	ND	ND	ND	ND	2.4	4.5

Fuentes: INEGI: ECOPRED, 2014; *EP: BAEVIM, 2008; **EPROACA, 2015-EIR, 2015 (para datos del polígono)

Tabla 6. Violencia escolar

Demarcación	Porcentaje						
	Acoso escolar en jóvenes						
	Burlado, puesto apodos, rumores o mentiras	Es común que haya maltrato, golpes o peleas entre los compañeros	Compañeros llevan drogas o armas	Compañeros consumo de alcohol	Compañeros consumo de drogas	Maestros solteros han dejado de asistir	Compañeros peligrosos
Nacional	24.42	16.52	18.70	28.16	19.65	33.76	7.58
Guerrero	25.43	21.65	17.92	29.40	18.92	34.44	8.58
Acapulco	26.11	19.68	18.62	27.69	19.56	31.96	6.95
Polígonos seleccionados*	36.2	16.8	ND	22.4	17.6	0.6	ND

Fuentes: INEGI: ECOPRED, 2014; *EMVPE Petatlán, 2014, para estudiantes de nivel secundario.

Tabla 5. Convivencia de actores y negligencia familiar

Demarcación	Porcentaje					
	Familias monoparentales		Jefatura de familias mujeres	Jóvenes que perciben que...		
	Jóvenes que no viven con el padre	Jóvenes que no viven con la madre		nadie les castiga o regaña	nadie les llamara la atención si fumaran	nadie les llamara la atención si se emborracharon
Nacional	32.98	13.02	ND	20.49	13.12	9.68
Guerrero	41.37	17.34	ND	17.61	6.19	4.51
Acapulco	43.57	16.66	26.8	17.45	6.09	5.78
Polígonos seleccionados	33.8	9.5	26.9	13.1	ND	ND

Fuentes: INEGI: ECOPRED, 2014; *EMVPE Acapulco 2014 (para datos del polígono); INEGI, 2010.

Ambiente escolar problemático

Tabla 6. Negligencia escolar y motivos de abandono escolar

Demarcación	Porcentaje							
	Jóvenes que reportan que...		Motivo por el cual los jóvenes manifestaron abandonar sus estudios					
	Nadie les llamaría la atención si bajaran calificaciones	No platican con nadie sobre problemas escolares	No le gusta estudiar	No sirve de nada	Rechazo	Falta de recursos	Falta de apoyo	Por conseguir empleo
Nacional	8.32	11.77	15.69	0.42	4.13	19.07	8.15	12.90
Guerrero	6.47	10.74	14.35	1.17	2.38	20.85	11.14	14.86
Acapulco	7.46	11.44	11.67	0.00	3.24	23.27	11.30	11.24
Polígonos seleccionados*	ND	3.8	10.5	ND	1.5	54.0	16.9	ND

Fuente: INEGI: ECOPRED, 2014; *EMVIPE, Acapulco 2012.

Tabla 7. Percepción de jóvenes del ambiente escolar

Demarcación	Porcentaje									
	Percepción del ambiente escolar de jóvenes en educación media superior			Motivos por los que los jóvenes manifestaron que no vale la pena ir a la escuela					Inasistencia escolar a nivel...	
	Pandillas al interior*	Venta de drogas al interior*	Escuela peligrosa*	Papás exigen que vaya a la escuela	No vale la pena ir a la escuela	No enseñan nada nuevo	Lo que enseñan no sirve	Repetición de por lo menos un ciclo escolar	Primaria**	Secundaria**
Nacional	32.35	13.15	16.07	6.47	1.40	14.25	23.91	17.74	3.22	13.94
Guerrero	20.57	6.01	10.94	6.81	1.37	16.61	18.83	21.37	4.58	16.92
Acapulco	ND	ND	ND	4.31	1.65	4.69	22.97	18.82	3.57	12.28
Polígonos seleccionados***	14.1	6.6	9.1	ND	ND	ND	ND	5.9	ND	ND

Fuentes: *INEGI: ECOPRED, 2014; **SEP: ENEVBVS, 2009; INEGI: 2010, SEP, 2014; *** EMVIPE Acapulco 2012; EPROACA, 2015.

Tabla 9. Percepción de ambiente y condiciones laborales

Demarcación	Porcentaje								
	Situaciones laborales que viven los jóvenes			Motivos por los que no trabajan los jóvenes				Desempleo	
	Les molesta o irrita su empleo	Insatisfacción con el salario	Percepción de no crecimiento laboral	Falta de oportunidades	Poca paga	Jornadas muy largas	Condiciones desfavorables del empleo	Población desocupada con respecto a la Población Económicamente Activa*	Jóvenes que no trabajan y no estudian
Nacional	10.65	43.58	24.64	5.09	1.35	2.00	0.76	4.54	10.82
Guerrero	7.30	45.99	26.39	6.79	1.26	2.07	0.66	3.83	12.34
Acapulco	10.21	57.78	28.32	7.65	1.09	0.97	0.61	4.55	13.35
Polígonos seleccionados**	12.7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4.8	11.9

Fuentes: INEGI: ECOPRED, 2014; *INEGI, 2010; **EMVIU Acapulco-2012; ***INEGI, 2011; EPROACA, 2015.

Capital social (organización y participación de la comunidad)

Tabla 10. Participación en asociaciones

Demarcación	Porcentaje de la población que pertenece a organizaciones de tipo:											
	Estudiantil	Voluntariado o beneficencia	Padres de familia	Sindicato	Profesional	Política	Religiosa	Ciudadanos	Industria del comercio o similar	Vecinos, colonos	Pensionados o jubilados	Deportivo
Nacional	ND	5.0	9.3	8.6	5.4	7.7	12.4	ND	ND	4.8	ND	8.9
Guerrero	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Acapulco	2.6	1.7	9.0	5.2	1.2	2.9	4.3	3.1	1.1	4.0	1.8	4.1
Polígonos seleccionados	2.6	3.0	8.2	5.0	1.2	3.9	3.6	3.0	1.0	4.0	1.8	4.1

Fuente: World Value Survey (2005-2008); IE, Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México, 2014; *EPROACA, 2015.

Entornos de ilegalidad

Tabla 11. Entornos de ilegalidad

Demarcación	Porcentaje				Índice de corrupción
	Presencia de grafiti en muros y autos	Presencia de gritos negros (centros de venta de alcohol)	Número de casinos y puntos de juegos y apuestas	Comercio informal	
Nacional	10.46	11.02	ND	66.49	*Lugar 103 de 175 países
Guerrero	4.71	9.96	ND	43.03	**1er lugar en corrupción a nivel nacional
Acapulco	3.71	12.42	ND	61.37	Policias y agentes de tránsito
Polígonos	Frecuencia***				***¿Quiénes cometen actos de corrupción con más frecuencia en su localidad?
Polígonos seleccionados	196	203	13	703	Policias y agentes de tránsito

Fuente: *Índice de percepción de la corrupción; **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, INEGI 2013; ***EPROACA 2015; ****MEPROACA 2015.

Tabla 12. Espacios públicos para la convivencia

Demarcación	Porcentaje					
	Parques y jardines en mal estado	Calles y avenida en mal estado	Manzanas sin alumbrado público	Calles sucias	Terrenos y casas abandonadas donde se perciben conductos antisociales	Vivienda
Nacional	52.88	61.71	5.89	37.87	35.61	
Guerrero	60.02	65.67	11.62	31	22.31	
Acapulco	67.69	ND	7.55	18.98	26.63	
	Frecuencia*					
Polígono	Tasa de parques Plazas por cada 1000 habitantes	Calles con presencia de obstáculos para la vigilancia	Calles sin alumbrado público	Viviendas con problemas de basura o contaminación en sus calles	Vivienda/Terrenos abandonados	Vivienda sin alcantarillado en su calle
Polígonos seleccionados	0.54	40	27	287	386	143

Fuente: INEGI: ECOPRED, 2014; *MEPROCA, 2015.

Resultados del diagnóstico participativo

La segunda sección de este estudio muestra la opinión de miembros de la comunidad de los polígonos seleccionados sobre las principales causas y consecuencias de la violencia, su percepción de inseguridad, así como los principales hallazgos.

Tabla 13. Percepción ciudadana sobre inseguridad y violencia en los polígonos seleccionados

Tema	Petoquillas	Renacimiento	Tapata	Progreso	Jardín
Principales necesidades de la comunidad	Principales necesidades	Seguridad pública	Seguridad pública	Seguridad pública	Agua potable y seguridad
	Necesidades secundarias	Servicios públicos de calidad	Abastecimiento de agua potable	abastecimiento de agua potable	Pavimentación de calles
	Necesidades menores	Cultura viol. ordenamiento urbano, recolección de basura	Falta de alumbrado público, pavimentación de calles y desempleo	Alumbrado público	Falta de programas públicos
Principales problemas de la comunidad	Principales problemas	El desabasto de agua potable	Seguridad pública	El desabasto de agua potable	Delitos del fuero común, inseguridad ciudadana
	Problema secundario	Presencia de narcomenudeo y la incidencia en diversos delitos: homicidios dolosos, extorsión y robo de pío	El desabasto de agua potable	Inseguridad ciudadana y delincuencia	El desabasto de agua potable
	Problemas menores	Faltas en el alumbrado público, contaminación, calles en mal estado	Faltas en el alumbrado público, calles y caminos en mal estado	Problema de desempleo, alumbrado público	Desempleo
¿Qué se debe hacer para combatirlos?	Principal propuesta	Mejorar el servicio de agua potable y alcantarillado	Mayor vigilancia y aumentar la presencia de acciones de cuerpos policiales	El gobierno debe estructurar las acciones de solución a los problemas	Generación de más seguridad en las calles, mediante vigilancia policia honesta y capacitada

Sentimiento de inseguridad

Tabla 14. Percepción de inseguridad, corrupción y confianza en las instituciones

Tema	Petoquillas	Renacimiento	Tapata	Progreso	Jardín
¿Cuál es la percepción sobre la seguridad en el polígono?	En cajerones automáticos y el transporte público, la zona turística y la colonia, son lugares inseguros para casi la mitad de la población.	El 18.3% de la población dijo sentirse muy inseguro y el 13.1% muy seguro.	Se siente más seguro en su casa y en su trabajo o escuela; más inseguros en los cajerones automáticos y el transporte público.	Las calles, como el principal espacio donde se genera mayor violencia en su comunidad, así como en la escuela.	Se siente muy inseguro en Acapulco, perciben como seguro su casa, perciben como muy inseguro el cajerón automático, en la colonia donde viven, y en el transporte público.
¿Qué tanta confianza en las instituciones de seguridad e impartición de justicia hay en el polígono?	El 64.8 % tiene poca o nada de confianza en la policía municipal; le sigue la policía estatal con 38.9 por ciento y la policía federal con 44 por ciento.	El 42.3% no tiene nada de confianza en la policía estatal. A la policía federal, el 31% no tiene nada de confianza. La policía municipal es la que tiene mayores niveles de desconfianza (51.2%).	El 77.25% indicó un nivel bajo de confianza para la policía municipal; para la policía estatal, el 54.49% y para la policía federal, un 43.71%.	La policía municipal es identificada por los entrevistados del polígono, como NADA de confianza en un 67.5%; la policía estatal en un 42.48% la policía federal (46%).	El 58.80% de los encuestados poco o nada confía en la Policía Federal; mientras que, el 47.2% en la Policía Estatal y el 75.1% en la policía municipal.
¿Qué tanta corrupción hay?	Los mayores niveles de corrupción se dan en actores institucionales vinculados al gobierno local: policías y agentes de tránsito (44.6%), funcionarios del gobierno municipal (17.3%).	ND	Perciben mayor corrupción en los policías y tránsitos, y en segundo lugar funcionarios del gobierno municipal.	Ubica a la policía y policía de tránsito como la autoridad que comete actos de corrupción con más frecuencia en su localidad; se siguen los funcionarios de gobierno municipal con 32.3%.	El 22.40% perciben como corruptos a los policías y tránsitos propensos a cometer actos de corrupción; les siguen los líderes de Colonias con el 16.40%.
¿Cuál es la calidad y la ecesibilidad de los servicios públicos?	La mayoría de estos servicios son mal evaluados por la población, calificándolos de deficientes o muy deficientes.	El transporte público el 48.2% lo calificó como deficiente, recolección de basura el 41.1% lo calificó como ineficiente, pavimentación ineficiente para el 48.8%.	Los servicios públicos en el polígono son deficientes, incrementando este factor los bajos niveles de desarrollo social y humano.	El 50.3% considera deficiente el servicio de agua potable, el alumbrado público también ocupa un alto nivel de deficiente y muy deficiente (49.1%). En cuanto a la seguridad pública la califican como muy deficiente.	El caso del transporte es muy deficiente con 33.3% la recolección de basura, pavimentación, muy deficiente con 29%.

Tabla 14. 1. Percepción de inseguridad, corrupción y confianza en las instituciones

Tema	Petoquillas	Renacimiento	Tapata	Progreso	Jardín
¿Cuáles son los temores asociados al delito y riesgo?	El mayor temor de los habitantes de Petoquillas es ser víctima de secuestro (30.4%), asalto a robo (26%), homicidio (14.9%), extorsión (6.5%).	Los delitos que más temen sufrir son secuestro (38.7%), seguido de asaltos con un 17.3% y homicidio el 12.5%.	Los temores asociados al delito común es realizar una denuncia y no darle seguimiento. No existe la cultura de la denuncia por el temor a represalias de los victimarios o por la alta percepción corrupción que existe en el servicio público.	En su mayoría han dejado de ir al trabajo o a la escuela; el 27.6% prefiere quedarse en casa y no ir al cine; un 34.2% declara no salir a comer o a cenar por temor a la violencia; un 33.4% dijo no ir a a antros o bares; un 13.5% no va a la playa.	Por temor a ser víctimas de un delito, los encuestados dejaron de: salir de noche con 52.7%, usar joyas con 52.1%, el 41.2% dejó de llevar dinero en efectivo.
¿Qué partes del polígono se perciben como inseguras?	La mayor inseguridad se percibe en las calles del Polígono (93%), en particular al interior de los Barrios Petoquillas, del Hospital, La Fábrica y Centro; en las calles Aquiles Serdán, Velázquez de León y Nicolás Bravo.	A las afueras de un cajerón automático, el transporte público y en las tiendas centros comerciales es donde los entrevistados dijeron sentirse más inseguro.	No hay una zona específica del polígono en donde no haya una percepción de inseguridad y victimización.	Las calles son el principal espacio de inseguridad y donde se cometen actos de delincuencia (76.7%). En un 14.7% los entrevistados consideran a la escuela como un espacio muy inseguro; la colonia también es muy insegura en un 24.5%; Acapulco lo es en un 42.3%.	El espacio de mayor violencia es en la calle con el 83.6 por ciento (qué calles). En segundo lugar, la escuela con 5.5 por ciento y por último el hogar la perciben como espacio inseguro con 3.6 por ciento.
¿Cuál es el principal conflicto sociocomunitario?	Algunas escuelas públicas han suspendido clases debido a homicidios en su exterior. Los principales calles que circundan el Polígono tanto al encuestado como a su familia. En segundo lugar, con 29.2% se ubica el servicio de agua potable. En tercer lugar, ubicaron el alumbrado público con un 13.7%.	El 31.5% considera que la inseguridad es el principal problema de la colonia y que les afecta de manera directa tanto al encuestado como a su familia. En segundo lugar, con 29.2% se ubica el servicio de agua potable. En tercer lugar, ubicaron el alumbrado público con un 13.7%.	Las diferencias vecinales (principalmente por manzana) debido a la falta de atención del gobierno hacia los deficientes servicios públicos.	Los negocios, por ejemplo, talleres mecánicos, mercados, se apropian de espacios de la vía pública que, entre banquetas y calles, amplían su negocio o impiden estacionarse, asumiéndolo como parte de su espacio privado.	La violencia ocasionada por el crimen organizado se ha constituido como el principal problema socio comunitario. Los afectados por este fenómeno son a los habitantes del polígono y, principalmente, los comerciantes.
¿Cuál es el principal riesgo que corre alguien en el polígono?	Ser víctima de un asalto o robo en las calles o andadores.	Robo o asaltos a personas fue el que obtuvo el mayor porcentaje con un 48.8 por ciento y en segundo lugar las extorsiones a cobro de pío con un 21.4%.	La inseguridad.	Caminar por calles de Progreso, conlleva a ser sujeto de robo o agresión física si hay resistencia al asalto.	Los delitos que tienen mayor sufrimiento: en primer lugar, el secuestro con 24.8 por ciento; el segundo lugar, homicidio con 20.6%.

Tabla 14. 2. Percepción de inseguridad, corrupción y confianza en las instituciones

Tema	Petaquillas	Renacimiento	Zapata	Progreso	Jardín
¿Cómo se resuelven los conflictos en las familias?	Se resuelven por métodos pacíficos, en el caso de la relación padres e hijos, las formas más comunes de reprender de los padres es restringir el uso de aparatos tecnológicos como el celular, la computadora y el celular, computadora o TV (41%).	En relación a las castigas que se aplican a los hijos cuando cometen alguna falta el 29.8% de los encuestados dijo que se restringe el uso de aparatos tecnológicos como el celular, la computadora y el celular.	La resolución de conflictos en el núcleo familiar se resuelve principalmente a través de la violencia física, 6 de cada 10 padres o madres de familia utilizan este tipo de violencia en el polígono.	El tipo de conflictos que se presentan en la familia son, las relaciones de poder vertical entre padre/madre e hijo. La autoridad familiar castiga al hijo, ve la TV, escuchar radio, usar el teléfono y/o la computadora (21.5%).	Si los hijos cometen una falta, las familias resuelve los conflictos de la siguiente manera: el 32.1% de los encuestados dijo que les restringe el uso de celular o computadora.
¿Qué tan buena o desagradada es la convivencia?	Están mal organizadas para atender problemas comunes. No obstante, colaboran para realizar convivencias religiosas.	Los conflictos que se han presentado en las hogares, las respuestas con mayor porcentaje fueron: 8.3% insultar o humillar, 4% dejar de hablar o ignorar y 2.4% golpear.	A pesar que de los espacios de recreación que se ubican dentro del polígono se encuentran por arriba de la media nacional, la inseguridad y el deficiente alumbrado público ha mermado la convivencia sobre todo nocturna de estos espacios, existiendo un fuerte desgaste social.	Los jóvenes interactúan principalmente en las redes sociales (62.6%), y apenas conviven en parques (5.3%), plazas (3.7%) y otros o bares (11.7%) lo que implica que se está perdiendo la socialización entre jóvenes, a no ser que se vean en la escuela, interactuando en un 4.3%.	El 18.8% de los encuestados dijo que insultar o humillar era la forma como resolvían el conflicto. Mientras que, el 10.3% les impide ver la tele oír radio, usar teléfono o celular y por último el 6.7% impedir salir de casa.
¿Cómo se resuelven los conflictos en la comunidad?	Cuando surge algún conflicto entre vecinos, el 61.3 por ciento de la población mencionan que arreglan las cosas directamente.	El 47.4% dijo que lo solucionarían directamente con su vecino, el 19.8% que no haría nada, el 16.7% que acudiría a la autoridad.	El 66% de la comunidad se encuentra organizada, percibiéndose que a través del diálogo y debate surgido en las reuniones vecinales se resuelven los conflictos cotidianos de la vida comunitaria.	El 54% considera que lo solucionarían con el vecino; el 8% acudiría a la autoridad; el 4.3% a alguna persona que pudiera ayudar a resolverlo; el 3.1% pelearía con su vecino y el 21.5% declara que no haría nada para resolver los conflictos con el vecino.	El 47.9% de los encuestados contestó que solucionarían el conflicto con sus vecinos, en cambio el 19.4% contestó que no resolvería y el 11.5 por ciento respondió que acudiría a la autoridad.
¿Qué grupos en la comunidad son percibidos como conflictivos?	Los comerciantes semijoyas ubicados en el perímetro del zócalo de la ciudad que obstruían las calles.	El 23.8% de los encuestados indicó que sabía de la existencia de pandillas en la comunidad, el 7.1% mencionaron que estas pandillas se dedicaban a asaltar y 6.5% a robar.	Los grupos identificados como conflictivos en la comunidad son: las pandillas, los delincuentes del fuera común y del crimen organizado.	Población joven adulta que consume alcohol, niños y jóvenes que han desertado de sus estudios, NINIs.	Los jóvenes de la Jardín Azteca son percibidos como conflictivos, debido a que impiden el acceso a desconocidos, en la parte alta de esta área, que se caracterizó por altos índices delictivos.

Fuente: MEPROACA, 2015; EPROACA, 2015; EPROACA.

Principales hallazgos del estudio

Tabla 14. Principales Hallazgos

Petaquillas	Renacimiento	Zapata	Progreso	Jardín
30 por ciento de la población teme ser víctima de secuestro y el 26 por ciento de asaltos y robos; el porcentaje es el doble en el caso de los jóvenes de 12 a 24 años.	La inseguridad es el principal problema del polígono	El polígono presenta una incidencia de 850 robos con violencia por cada 100,000 habitantes.	Tasa de 1,498 por cien mil habitantes, superior a otros delitos como el robo común sin violencia, robo común con violencia y homicidios	70% de la población del polígono es joven entre 12-29 años
El polígono presenta una incidencia de 35.8 robos con violencia por cada 10 mil habitantes; el sector más afectado son hombres y mujeres entre 30 y 59 años (36.6%).	Los servicios públicos como el agua potable, transporte público, recolección de basura y cobro de impuestos fueron calificados en promedio con un 40% como ineficiente.	El 14.3 por ciento de la población de 40 a más años fue víctima de un delito en los últimos 12 meses.	De los encuestados, este sector de la población registró el nivel más alto de consumo de alcohol	46% de la población entre 12 a 29 años consume alcohol en forma regular
El 10.1 por ciento de los jóvenes entre 12 y 29 años, no estudian ni trabajan	Alto grado de desconfianza en las policías de los tres órdenes de gobierno (municipal, estatal y federal) siendo el primero el que más desconfianza genera en la población	23.4 por ciento de la población refiere la existencia de pandillas, además de detectarse 77 incidencias de graffiti en la marcha exploratoria.	Se permite a los hijos participar en las decisiones. Los castigos de más recurrentes consisten en restringir el uso de aparatos como el celular o la televisión	70% de la población no denuncia tras ser víctima de un delito
El 7 por ciento de jóvenes entre 12 y 29 años ha consumido algún tipo de sustancia adictiva, 5.9 por ciento de jóvenes y niñas están expuestos a la venta de sustancias adictivas en las colonias y escuelas.	113 establecimientos operando de manera informal, en 20 de ellos hay venta de alcohol para menores de edad y 4 cafés o puntos de apuestas.	Se registraron 29 calles sin alumbrado público en la marcha exploratoria.	Sentimiento de inseguridad en los espacios públicos, y mala o nula organización comunitaria	Se registró violencia en el interior y exterior de planteles educativos.

Causas y consecuencias percibidas de la violencia y la delincuencia

Tabla 15. Principales causas y consecuencias de la violencia

Tema	Percepción
Principales causas de los problemas asociados a la violencia	Los factores causales de las violencias y la delincuencia se clasifican en institucionales, sociales y económicas. Los causas institucionales están asociadas a las deficiencias de servicios públicos, la corrupción, y la falta de planeación de su desarrollo urbano, que produjo una concentración urbana accidentada, de difícil acceso y deficiente de espacios verdes o para la recreación y la convivencia social. Los servicios públicos son deficientes para 7 de cada 10 habitantes del polígono, sobresalen: la de seguridad y tránsito, el alumbrado público, el servicio de agua potable, transporte público, recolección de basura y espacios públicos insuficientes o deteriorados. La corrupción que se atribuye a la policía y tránsito es un factor que limita la mejora de este servicio. En cuanto al servicio educativo, la escasa oferta de educación pública en los niveles de secundaria y bachillerato, propicia que los jóvenes llenen que trasladarse a áreas que dispongan de este servicio; también es relevante la presencia de ambientes escolares deteriorados, con problemas de violencia y consumo de sustancias adictivas. La infraestructura de calles (cochales y arroyos escalonados y angostos), no es apta para personas en situación de discapacidad, para la movilidad y la seguridad, y limita la vigilancia. Por último, también se señala la apatía o falta de compromiso gubernamental por atender las demandas sociales y dar seguimiento a los problemas de violencia en el polígono.
	Entre los factores sociales , sobresale la alta oferta de alcohol y drogas (narcotráfico) en el Polígono, no obstante, su consumo se encuentra en los rangos de los promedios nacionales y estatales. La desconfianza y conflictos entre vecinos también se ubica como fuente de violencia y limitante para la participación ciudadana en temas de prevención de delitos, sobre todo de la población de hombres adultos. El alto índice de familias monoparentales inhibe la mejor atención de los adolescentes en el entorno familiar; mientras que la convivencia juvenil es más alta en antros y bares que en parques y plazas; por otra parte, el alto índice de viviendas abandonadas facilita que sean espacios ocupados para cometer actividades delictivas.
	Mientras que los factores económicos se vinculan con el desempleo, la disminución de la actividad turística y el comercio informal.
Principales consecuencias de los problemas asociados a la violencia	La principal consecuencia de la violencia es el miedo de las personas a ser víctima de algún delito (88%). Así, las personas han dejado de realizar actividades cotidianas: 70.8 por ciento ha dejado de salir de noche, el 69 por ciento ha dejado de usar joyas, el 57.1 por ciento menciona haber dejado de ir a antros o bares, el 48.2 por ciento no lleva dinero en efectivo, un 48.2 por ciento ha dejado de usar tarjetas de débito o crédito, el 39.3 por ciento ha dejado de usar el teléfono celular en vía pública, con porcentajes menores han dejado de ir a la iglesia (13.7%), el 19.4 por ciento ha dejado de visitar amigos o familiares en determinadas horas. Además, hay una creciente migración de la población joven, entre otras cosas para evitar ser víctima de la delincuencia.
	La deficiencia de los servicios públicos propicia ambientes inseguros, sobre todo el de seguridad, transporte y alumbrado al interior de las Barrios históricos; la corrupción de funcionarios de gobierno incrementa la apatía de la población en actividades de interés común.
	Por consumo de alcohol son 57 por ciento de las infracciones de tránsito en adolescentes, sobre todo en las fines de semana; el 70 por ciento de los accidentes viales son ocasionados por conductores alcoholizados (Tránsito municipal y Cruz Roja de Acapulco). La apatía de la población también crea ambientes vecinales conflictivos y abandonados.
	Los actos delictivos disminuyen el turismo lo que impacta directamente en la disminución de ingresos, desempleo e incremento del subempleo y la informalidad en el polígono, afectando principalmente a quienes tienen un negocio en la playa (parchas o alimentos), en las mercados de artesanías y de alimentos.

Fuente: MEPROACA, 2015; EPROACA, 2015; EPROACA.

Tabla 16. 1. Principales Hallazgos

Petaquillas	Renacimiento	Zapata	Progreso	Jardín
48.8 por ciento de la población ha viajado en vehículos donde el conductor ha consumido sustancias adictivas.	Hay un alto porcentaje de jóvenes entre 15 y 29 años que consumen alcohol entre dos y cuatro veces por semana.	Se registraron 135 viviendas o terrenos abandonados en la marcha exploratoria.	Los habitantes del polígono perciben que las policías de tránsito y las funcionarios de gobierno son quienes cometen más actos de corrupción	15 gijos negros de venta de alcohol
3 de cada 10 familias en Petaquillas tienen jefatura femenina, y más de la mitad son monoparentales. 44.3 por ciento de jóvenes entre 12 y 29 años sufre de algún tipo de violencia familiar.	27 pandillas identificadas en el polígono. Además, el 13.6% de los encuestados dijo que estos grupos cometen actos delictivos, principalmente robos y asaltos.	Bajas niveles de organización y participación de la comunidad en acciones de prevención de la violencia.	La población que ha sido víctima de un delito ha preferido no denunciarlo antes las autoridades	53 sitios o casas abandonados
Se registran violencias en el interior y exterior de planteles escolares	La juventud representa el 31.7% de la población en el polígono y se enfrentan a un contexto en el que hay pocas oportunidades de trabajo formal y espacios educativos.	A pesar del bajo nivel de desempleo, el ingreso salarial promedio es casi la mitad del observado en Acapulco.	Presencia de "graffiti" en espacios públicos	Inexistencia de casetas de seguridad y policías
Un 14.3 por ciento de jóvenes les molesta o irrita su empleo	Los encuestados dijeron sentirse inseguros en toda la ciudad y con mayor intensidad en su entorno inmediato.	Se registraron 198 establecimientos que operan en informalidad en la marcha exploratoria.	Presencia de negocios informales, como abandonados o de talleres mecánicos, utilizando las banquetas y vialidades como espacios privados	15 lugares de esparcimiento
Reducción del comercio formal e incremento de la informalidad. Se registran 344 negocios trabajando de manera informal		11 por ciento de los jóvenes refieren haber consumido alguna vez en su vida marihuana, y 3 por ciento cocaína.	Viviendas y terrenos abandonados, calles con presencia de abolladuras para la vigilancia, problemas de basura o contaminación en las calles, y calles sin alumbrado público	Los promedios de participación ciudadana son bajos.

Tabla 16. 2. Principales Hallazgos

Petaquillas	Renacimiento	Tapata	Progreso	Jardín
A pesar de que el polígono cuenta con la mayoría de los servicios públicos, éstos son calificados como deficientes o muy deficientes por la mayoría de la población: seguridad, alumbrado, limpieza de calles, agua potable.	S/D	S/D	Padecimiento de hambre en un 8.6%, y descuido de la salud en un 15.8%	A pesar de que en cuenta con la mayoría de los servicios públicos, u faltas constantes es potable.
No hay suficientes parques y plazas para la recreación y convivencia social; y los que existen en su mayoría están deteriorados.	S/D	S/D	Ausencia de casas de cultura, y sólo hay un parque.	52 viviendas están abandonadas y un público como la pr de justicia se encue deteriorado.
El diseño arquitectónico de algunas calles y andadores de algunos barrios dificulta el acceso o la movilidad a personas con alguna discapacidad motriz o adultos mayores; además, muchas calles están ocupadas por comercios informales o son estacionamiento de vehículos particulares.	S/D	S/D	Del total de víctimas de delitos del fuero común, el 40% han sido mujeres de 18 a 29 años	Durante la aplicaci encuestas, se obser presencia militar en entradas de escuela del polígono y la pr pública federal en la Acapulco- Zihuatlan

Fuente: MEPROACA, 2015; EPROACA, 2015; EPROACA, 2015.

Sugerencias y recomendaciones

El conjunto de recomendaciones se clasifica en acciones de tipo social, institucional y de seguridad

1. Promover la participación social:

- Articular las acciones gubernamentales de prevención de violencias con las iniciativas ciudadanas que se han implementado en Acapulco para atender este fenómeno, como la Red Acapulco por la Paz o Guerrero es Primero, lideradas por la Iglesia católica, la Universidad Loyola (del sistema Jesuita) y organizaciones civiles y defensoras de derechos humanos locales y nacionales
- Estimular la participación de OSC, para promover la cultura

de la prevención de las violencias, sobre todo en jóvenes de 12 y 29 años.

- Reactivar o constituir comités ciudadanos o vecinales.
- Capacitación a la población para mejorar la gestión del agua
- Ampliar y mejorar la calidad de los servicios públicos:
- Elevar la calidad del servicio de transporte público, taxis y camiones, con la participación de los empresarios de este sector productivo.
- Regularización del servicio de agua potable
- Promover la convivencia pacífica al interior de los planteles escolares.
- Becas educativas para disminuir la deserción escolar en niveles de educación básica
- Becas de capacitación para desarrollar actividades productivas en jóvenes de 18 a 29 años en situaciones de pandillas y que no estudian ni trabajan.
- Programa de "Ambientes laborales libres de violencia", con la participación de sindicatos, empresarios e instancias gubernamentales.
- Apoyos especiales para mujeres jefas de familia, así como capacitación en temas financieros, formación en oficios y acceso a micro financiamiento para quienes

- quieran convertirse en emprendedoras.
- Elevar la calidad del servicio de seguridad, reducir las prácticas de corrupción de sus miembros.
 - Alternativas a los comerciantes informales para incorporar su negocio a la formalidad.
 - Fortalecer la identidad del Barrio entre sus habitantes jóvenes, para promover el cuidado de sus espacios comunes y la convivencia social, a través de la juegos, música, pintura, murales e historia oral; así como reactivar el uso de espacios que en el pasado dieron identidad a los Barrios del polígono.
 - Mejorar la imagen urbana de los andadores y callejones de los principales barrios, mercados públicos; rehabilitación y recuperación de parques, plazas y espacios públicos; limpieza y barrido de las calles y andadores.
 - Rehabilitación de la red de alumbrado público en los barrios más inseguros.
 - Talleres de escuela para padres en instituciones educativas, religiosas y bibliotecas públicas para prevenir el maltrato a hijos en la familia.
 - Estrategias para prevenir los asaltos a personas y comercios,
 - Prevenir el secuestro y la extorsión, a través de las instancias de seguridad sobre manejo de crisis y prevención del delito y OSC,
 - Taller de atención a víctimas de violencias para profesores de educación básica y bachillerato.
 - Promover el uso responsable de bebidas alcohólicas en conductores de vehículos particulares y de servicio público,
 - Atención y acompañamiento psicológico a mujeres y jóvenes víctimas de violencias,
 - Capacitar a empresarios y comerciantes formales en medidas preventivas de asalto, secuestro y extorsión.
 - Certificación de los encargados de la atención directa a víctimas de violencia de instituciones policiales y de gobierno.
 - Seguimiento y auditoría ciudadana a las acciones de los programas de prevención del delito (PRONAPRED, FORTASEG, etc.).
 - Transformar el Observatorio de seguridad y gobernanza ciudadana del municipio de Acapulco en Observatorio ciudadano con la participación de la UAGro y OSC, que funcione como un centro de análisis y seguimiento de las situaciones de violencias en el municipio,

así como de evaluación de los programas de prevención.

Fuentes de información

Jusidman, Clara, 2011. Nota Metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias. México: INCIDE SOCIAL AC, disponible en: http://www.incidesocial.org/images/pdf/nota_metodologica_diagnostico_territorial_causas_sociales_violencias.pdf

Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED 2014)

Encuesta Municipal de Alcohol y Drogas, (EMAyD, 2012)

Encuesta Municipal de Violencia en Jóvenes 2012 (EMVIJ 2012)

Encuesta Municipal de Violencia en Jóvenes 2013 (EMVIJ 2013)

Encuesta Municipal de Violencia Escolar 2013 (EMVE 2013)

Encuesta Municipal sobre Violencias 2014 (EMVIPE 2014)

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2015)

Encuesta Nacional de Exclusión, Intolerancia y Violencia en Escuelas Públicas de Educación Media Superior 2009 (ENEIVEMS 2009)

Encuesta PRONAPRED Acapulco 2015 (EPROACA 2015)

INEGI: Accidentes de tránsito terrestres en zonas urbanas y suburbanas, 2013 y 2014

Instituto Nacional Estadística y Geografía, Censo de Población y Vivienda, 2010

Instituto Nacional Estadística y Geografía. Estadísticas de natalidad, 2013-2014

Marcha Exploratoria PRONAPRED Acapulco 2015 (MEPROACA 2015)

Organización Mundial de la Salud, Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, 2002

Sistema Nacional de Alerta de Violación a los Derechos Humanos, 2015