

# El papel de la sociedad civil acapulqueña en la prevención de la violencia



Paula Valle  
Bethencourt

## El papel de la sociedad civil acapulqueña en la prevención de la violencia

Paula Valle de Bethencourt<sup>1</sup>

### Resumen

Analizo, desde el punto de vista de organizaciones del municipio de Acapulco, si y cómo sus actividades en su relación con la ciudadanía, con otras organizaciones y con el gobierno local, contribuyen o no a la contención de la violencia municipal. A partir de testimonios cualitativos, argumento que las organizaciones encuentran graves dificultades para construir mecanismos de cohesión y contraloría social, por lo que la contención de la violencia es más una necesidad detectada que una realidad experimentada.

**Palabras clave:** Organizaciones de la sociedad civil, Incrustación organizativa, Cohesión social, Contraloría social, Acapulco.

### Metodología

La investigación busca comprender si y cómo las actividades de las organizaciones contribuyen o no a: 1) la *cohesión social*, es decir, la construcción incluyente y participativa de lazos de solidaridad o ayuda mutua y mecanismos de protección que permitan dar resoluciones colectivas, dialogadas y consensuadas, a las necesidades cotidianas de la comunidad y, en consecuencia, a la contención de la violencia en el municipio; 2) la *contraloría*

*social*, es decir, el desarrollo de mecanismos autónomos, participativos y efectivos de contrapeso al gobierno municipal que exijan rendición de cuentas, transparencia, eficacia, legalidad y honradez.

La fuente principal de información fueron entrevistas cualitativas realizadas en 2016 a integrantes de tales organizaciones. Éstos fueron informados de los objetivos del diagnóstico, asegurando a los informantes la confidencialidad estricta y el uso exclusivamente académico de la información que nos proporcionaran.

De enero a marzo se hizo el levantamiento de la información. En total se hicieron 34 entrevistas dentro de un conjunto de 126 organizaciones. Asimismo, utilicé algunos datos de la encuesta PRONAPRED (EPROACA 2015) referidos a la percepción ciudadana de las organizaciones de la sociedad civil, su relación con la comunidad y la participación ciudadana, en el contexto de la prevención de la violencia.<sup>2</sup>

### Contribuciones

*Primero.* Las actividades orientadas a la incrustación organizativa y la cohesión social son asumidas por las organizaciones como un objetivo propio, en particular, la participación ciudadana y el fortalecimiento de las redes entre organizaciones. Sin embargo, la participación es baja y las redes incipientes.

---

<sup>1</sup> Profesora-investigadora del Programa Cátedras Conacyt para Jóvenes Investigadores, adscrita al proyecto 1200 "Ciudadanía y violencia urbana en Guerrero" coordinado por el Dr. Gabino Solano Ramírez en el Instituto Internacional de Estudios Políticos Avanzados, Ignacio Manuel Altamirano de la Universidad Autónoma de Guerrero (IIEPA-IMA-UAGro). Miembro del SNI/Conacyt. Doctora en Investigación en Ciencias Sociales, Flacso México. ✉vallebeth@gmail.com

---

<sup>2</sup> La encuesta se hizo con un muestreo por conglomerados en varias etapas. La muestra se obtuvo de manera aleatoria. Se hizo un total de 831 encuestas en cinco colonias de la ciudad (Petaquillas, Renacimiento, Progreso, Zapata, Jardín), respetando la proporcionalidad de sexo y edad. Estas cinco colonias fueron seleccionadas por el Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED), al ser consideradas desde 2012 como "focos rojos" del municipio en cuanto a crimen organizado, desigualdad y violencia.

Lejos de las relaciones de confianza, se detecta un clima social de desconfianza, miedo, aislamiento, desesperanza y desmovilización.

*Segundo.* Las organizaciones, cuando tienen espacios de interlocución con el gobierno, encuentran trabas administrativas y políticas. En general, no tienen incidencia en las políticas públicas referidas a la violencia municipal y no perciben resultados consistentes en las mismas. Las organizaciones parecen detectar una brecha profunda entre el gobierno y la sociedad civil, marcada por la desconfianza mutua, lo que dificulta o impide el desarrollo de mecanismos de contraloría social.

## Resultados

Desde la perspectiva de las organizaciones de la sociedad civil de Acapulco, la construcción, expansión y mantenimiento de mecanismos de cohesión constituye su propia razón de ser, más allá de las diferencias que éstas puedan tener en cuanto a sus objetivos particulares. Consideran que es una tarea compartida con las autoridades gubernamentales, en los distintos niveles de gobierno. Tales actividades van desde la apropiación ciudadana de lo público hasta la construcción y defensa de espacios vecinales de encuentro y convivencia.

En términos generales, hay una convicción más o menos extendida entre las organizaciones de que las actividades relacionadas con la contención de la violencia municipal, además de exigir la promoción de la participación ciudadana, no pueden ser la función específica de ninguna organización en particular, sino que deben ser

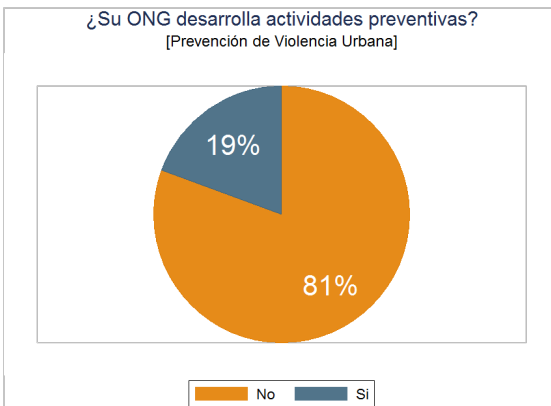
afrentadas conjuntamente por todos los actores. La confianza funciona como estrategia para afrontar el miedo. En una situación municipal percibida como crítica, algunas iniciativas sociales han estado dirigidas a construir espacios de diálogo entre las propias organizaciones y otros actores sociales.

A este respecto, hay dos aspectos que destacan. En primer lugar, la idea de "comienzo". En efecto, los entrevistados comparten la impresión de que las iniciativas de diálogo social, así como, en general, las actividades de contención de la violencia distintas a la estrategia militar-policial del gobierno, están en una fase inicial. Son básicamente incipientes y requieren aún de desarrollo. En segundo lugar, la apelación a la confianza aparece como una necesidad.

En efecto, el miedo, el aislamiento y la desconfianza mutua, que aparecen como efectos de la violencia, son un obstáculo crucial para el despliegue de actividades que coadyuven a la cohesión. Esta información es congruente con los datos de la encuesta, los cuales apuntan a un clima social de desconfianza y baja participación ciudadana. A la hora de confiar los asuntos de interés público en las organizaciones, las organizaciones de tipo religioso son las que entregan mayor confianza entre la población, muy por encima de las organizaciones civiles, políticas y comunitarias.

El miedo no afecta solo a los ciudadanos de Acapulco. Los propios integrantes de las organizaciones entrevistadas señalan el miedo que experimentan cuando realizan sus actividades. Viven en una situación de mucho riesgo y esto ocasiona que abandonen el

área de prevención de violencia.



Como también se observa a partir de la encuestas, en general, los entrevistados señalan que las condiciones adversas en las que se hacen las actividades dirigidas a paliar la violencia, dificultan sensiblemente que se realicen actividades de prevención o en general relacionadas con la violencia.

En este contexto, las organizaciones describen una vida social en el municipio

marcada por la desesperanza y la desmovilización, sensaciones que se extienden y sedimentan en la vida cotidiana de los acapulqueños. Denuncian la presencia de una "cultura" sin referentes positivos que, eventualmente, pudieran contrarrestar el clima de desconfianza, miedo y desesperanza.

En cuanto a las relaciones entre las organizaciones y el gobierno, las organizaciones, según su propio testimonio, no cuentan con recursos o éstos son limitados, por ejemplo, la falta de personal. Las personas que trabajan en ellas, además, no pueden dedicarle el mismo tiempo que si recibieran un sueldo. En ocasiones reciben apoyo económico o logístico del gobierno. No obstante, se quejan de los trámites administrativos para solicitar recursos. Paralelamente, se percibe una insuficiente capacitación por parte de los funcionarios.

Las organizaciones no inciden siempre en el manejo de los presupuestos. Aunque muchas acusan la falta de recursos del gobierno, otras señalan que hay programas y presupuesto, pero éstos no tienen impacto debido a que no integran participativamente a las comunidades.

Otras organizaciones afirman tener un contacto o acceso al gobierno a través de comités, básicamente a través de reuniones en las que sus integrantes hacen sugerencias y aportan puntos de vista que las autoridades no tienen. Es común que se den situaciones que parecen favorables para la interlocución y la realización de proyectos, de modo que se inician las acciones, pero no se

obtienen resultados. En este sentido, no basta con la existencia de reuniones o visitas para que las actividades contraloras de sociedad civil sean efectivas.

Algunas de estas reuniones en las que las organizaciones participan como invitadas tienen como objetivo, por ejemplo, que formen parte de consejos o comités de seguridad. Sin embargo, en los relatos de los informantes estas actividades son incipientes, no constituyen una rutina dentro de la administración.

En el análisis de los mecanismos de contraloría social, reaparece el problema de la desconfianza. Uno de los principales motivos de desconfianza es la dinámica política que penetra las relaciones gobierno-organizaciones. En algunos casos, se abren espacios de interlocución con el gobierno, por ejemplo, a través de invitaciones. Pero no hay continuidad.

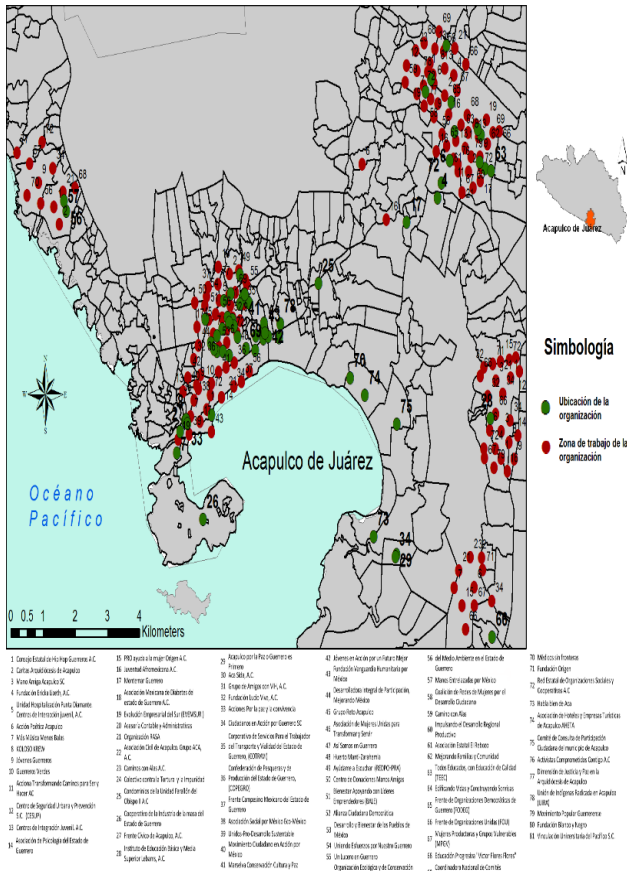
No parece ser solo un problema administrativo o de gestión, sino también de "política", al menos en un doble sentido. Por un lado, perciben partidismo en la gestión gubernamental. Por otro lado, una voluntad de utilizar a las organizaciones para beneficiarse electoralmente.

Tales dinámicas hacen que el acceso con las autoridades sea a menudo difícil. Muchas organizaciones, que quieren mantener su autonomía respecto al gobierno y no convertirse en clientes suyos, consideran que el gobierno solo las utiliza como "imágenes". Estas acciones del gobierno, tal y como las relatan los entrevistados, son formas de legitimar a los políticos y no de atender a las

necesidades comunitarias. Las políticas públicas en las que se concreta la acción del gobierno no incluyen a las organizaciones ni, en la mayoría de los casos, son vigiladas por ellas.

Asimismo, las relaciones con el gobierno están mediadas también por un proceso de selección que excluye a algunas de ellas, dificultando las condiciones de pluralidad que, en la participación, no siempre parecen aseguradas. Esto hace que la acción del gobierno sea percibida como desigual o injusta. En algunos casos, incluso se denuncia el intento gubernamental de socavar las redes de las organizaciones, introduciendo divisiones.

En la experiencia de algunas organizaciones, hay una brecha entre el gobierno y la sociedad civil. Lo que cierra el mapa que las organizaciones civiles presentan de las relaciones con el gobierno es la percepción de impunidad y corrupción. Parece a menudo un problema que desborda la capacidad de incidencia de las organizaciones. Sin embargo, este desbordamiento va acompañado, en ocasiones, de un llamado a reforzar el activismo social, no solo una crítica del gobierno, dado que la responsabilidad, a su juicio, debe ser compartida.



**Notas finales**

Al menos desde la perspectiva de los miembros de las organizaciones que participaron en el estudio, la construcción incluyente y participativa de lazos de solidaridad o ayuda mutua y mecanismos de protección que permitan dar resoluciones colectivas, dialogadas y consensuadas, a las necesidades cotidianas de la comunidad, así como el desarrollo de mecanismos autónomos, participativos y efectivos de contrapeso al gobierno municipal que exijan rendición de cuentas, transparencia, eficacia, legalidad y honradez, no forman parte de la experiencia del municipio de Acapulco. La contención de la violencia parece más una necesidad detectada que una realidad experimentada.

**Bibliografía**

Böckenförde, E. (2000). *Estudios sobre el estado de derecho y la democracia*. Madrid: Trotta.

Forsthoff, E. (2015). *Estado de derecho en mutación*. Madrid: Tecnos.

\_\_\_\_\_ (2013). *El Estado de la sociedad industrial*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.

Hevia de la Jara, F. (2006). *La contraloría social mexicana: participación ciudadana para la rendición de cuentas. Diagnóstico actualizado a 2004*. México: Ciesas-Universidad Veracruzana.

Jusidman Rapoport, C.; Rubalcava Ramos, R. M.; Carreón Morales, I. G.; Marín Carrera, O. E.; Stern Luchther, A. (2011). Nota metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias. México: INCIDE Social. Recuperado el 15 de septiembre de 2015, de <[http://www.secretariadoejecutivo.gob.mx/work/models/SecretariadoEjecutivo/Resource/490/1/images/nota\\_metodologica.pdf](http://www.secretariadoejecutivo.gob.mx/work/models/SecretariadoEjecutivo/Resource/490/1/images/nota_metodologica.pdf)>

López Ayllón, S. y Merino, M. (2009). La rendición de cuentas en México: perspectivas y retos, *Cuadernos de rendición de cuentas*, pp. 1-28.

Olvera, A. (2007). “Notas sobre la participación ciudadana desde la óptica de las OSC”, en *Agendas ciudadanas para el fortalecimiento de la sociedad civil* (pp. 23-43). México: INCIDE SOCIAL

Polanyi, K. (2012). *La gran transformación*. México: FCE.

## Otras Fuentes de Análisis

Entrevistas a organizaciones civiles de Acapulco

Encuesta: PRONAPRED (2015). Encuesta del Programa de Prevención del Delito en Acapulco-EPROACA.